

Schaden im Kleingarten — was jetzt zu tun ist

Sturm, Hagel, Feuer, Einbruch: Diese Checkliste führt Sie durch die ersten Stunden. Ausdrucken und in die Laube legen — im Ernstfall fehlt die Zeit zum Suchen.

Zuerst: Sicherheit

Betreten Sie beschädigte Gebäude nicht, solange die Statik unklar ist. Bei Brandgeruch, freiliegenden Stromleitungen oder umgestürzten Bäumen an der Laube: Abstand halten und Feuerwehr rufen (112). Erst sichern, dann dokumentieren.

1 Schaden begrenzen

- ☐ Weitere Schäden abwenden, soweit gefahrlos möglich — **abdecken, abstützen, Wasser abstellen**
- ☐ Strom am Hauptschalter abschalten, wenn Wasser im Spiel ist
- ☐ Nichts wegwerfen und nichts endgültig reparieren, bevor der Schaden erfasst ist
- ☐ Beschädigte Sachen aufbewahren, bis der Versicherer sie freigibt

Wichtig: Die Pflicht, den Schaden zu mindern, gilt für Sie — aber nur im Rahmen des Zumutbaren. Ihre Sicherheit geht vor.

2 Dokumentieren

- ☐ **Fotos aus der Distanz** — die gesamte Parzelle, damit die Lage erkennbar ist
- ☐ **Fotos aus der Nähe** — jeder Einzelschaden, gern mit Zollstock als Maßstab
- ☐ Auch das Unbeschädigte fotografieren: Es belegt, was vorher da war
- ☐ Datum und Uhrzeit der Aufnahmen prüfen (Kameraeinstellung)
- ☐ Schadensprotokoll auf Seite 2 ausfüllen, solange die Erinnerung frisch ist
- ☐ Rechnungen und Kaufbelege herausuchen — Laube, Gewächshaus, Geräte

3 Melden

- ☐ **Vereinsvorstand** informieren — bei Gemeinschaftsschäden und wegen der Vereinsversicherung
- ☐ **Versicherer oder Makler** benachrichtigen, möglichst am selben Tag
- ☐ **Polizei** bei Einbruch, Diebstahl und Vandalismus: Anzeige erstatten, Tagebuchnummer notieren
- ☐ Bei Sturm: Windstärke am Schadentag notieren (Wetterdienst), viele Policen setzen Stärke 8 voraus
- ☐ Nachbarparzellen betroffen? Kurz absprechen — gemeinsame Meldung erspart Rückfragen

Fristen: Viele Policen verlangen die Meldung **unverzüglich**, bei Einbruch die Anzeige binnen **24 Stunden**. Im Zweifel sofort melden, Details nachreichen.

4 Nachhalten

- ☐ Schadennummer notieren und bei jedem Kontakt angeben
- ☐ Alle Gespräche mit Datum, Name und Ergebnis festhalten
- ☐ Kostenvoranschläge einholen, nicht sofort beauftragen
- ☐ Reparatur erst starten, wenn der Versicherer zugestimmt hat — außer bei Notmaßnahmen
- ☐ Belege für Notmaßnahmen aufheben, die sind in der Regel erstattungsfähig

Schadensprotokoll Kleingarten

Ausgefüllt und mit Fotos an den Versicherer — das beschleunigt die Regulierung erheblich.

NAME DES PÄCHTERS

TELEFON / E-MAIL

VEREIN / ANLAGE

PARZELLEN-NR.

VERSICHERUNG / POLICE-NR.

SCHADEN-NR. (FALLS BEKANNT)

SCHADENTAG

UHRZEIT (CA.)

ENTDECKT AM

ART DES SCHADENS (STURM, HAGEL, FEUER, WASSER, EINBRUCH, VANDALISMUS, SONSTIGES)

HERGANG — WAS IST PASSIERT?

Beschädigte Gegenstände

Gegenstand	Anschaffung	Kaufpreis	Schadensbeschreibung

ZEUGEN (NAME, KONTAKT)

POLIZEI-TAGEBUCH-NR.

SOFORTMASSNAHMEN — WAS WURDE BEREITS GETAN?

Was mitschicken

Fotos (Übersicht und Detail) · Kaufbelege und Rechnungen · bei Einbruch die Anzeigenbestätigung · bei Sturm den Wetterbericht des Schadentags · Kostenvoranschlag, sobald vorhanden.

Ort, Datum

Unterschrift Pächter

Unterschrift Vorstand (falls beteiligt)